**Об электронных обращениях в ГУСО «Белыничский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

С 02.01.2023 на основании статьи 25 Закона Республики Беларусь 18 июля 2011 г. N 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (ред. от 28.06.2022 с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 02.01.2023) электронные обращения подаются посредством государственной единой республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (https://обращения.бел).

Доступ к данной системе осуществляется бесплатно.

С правилами подачи электронных обращений посредством системы можно ознакомиться здесь:

(<https://xn--80abnmycp7evc.xn--90ais/help>)

Электронные обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее — граждан) и юридических лиц, рассматриваются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее Закон от 18.07.2011 № 300-З).

В соответствии с Законом от 18.07.2011 № 300-З электронное обращение излагается на белорусском или русском языках.

**Электронное обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать:**  
— фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы гражданина;  
— адрес места жительства (места пребывания) гражданина;  
— изложение сути обращения;  
— адрес электронной почты гражданина.

**Электронное обращение юридического лица в обязательном порядке должно содержать:**  
— полное наименование юридического лица;  
— место нахождения юридического лица;  
— изложение сути обращения;  
— фамилию, собственное имя, отчество лица, уполномоченного подписывать обращения;  
— адрес электронной почты юридического лица.

К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться документы в электронном виде, подтверждающие их полномочия.

Суть электронного обращения не может излагаться посредством ссылок на интернет-ресурсы. Текст обращения должен поддаваться прочтению. Не допускается употребление в обращениях нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.

При несоблюдении требований, установленных частями [первой–третьей](file:///C:\Users\User\Downloads\Zakon_18.07.2011_300-Z.doc#a239) пункта 25 Закона от 18.07.2011 № 300-З, электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу в порядке, установленном [пунктом 4](file:///C:\Users\User\Downloads\Zakon_18.07.2011_300-Z.doc#a236) статьи 15 настоящего Закона.

Ответы (уведомления) на электронные обращения направляются посредством системы учета и обработки обращений, за исключением случая, предусмотренного [частью второй](file:///C:\Users\User\Downloads\Zakon_18.07.2011_300-Z.doc#a232) настоящего пункта 25 Закона от 18.07.2011 № 300-З.

На электронные обращения даются письменные ответы (направляются письменные уведомления) в случае, если заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ.

**Право заявителя на отзыв электронного обращения:**

В соответствии со ст. 16 Закона от 18.07.2011 № 300-З заявитель имеет право отозвать свое обращение до рассмотрения его по существу путем подачи соответствующего письменного (электронного) заявления.

В случае отзыва заявителем своего обращения организация, индивидуальный предприниматель прекращают рассмотрение этого обращения по существу и возвращают заявителю оригиналы документов, приложенных к обращению.

Отзыв электронного обращения осуществляется путем подачи письменного заявления либо направления заявления в электронной форме тем же способом, которым было направлено электронное обращение.

**Оставление обращения без рассмотрения по существу:**

На основании ст. 15 Закона от 18.07.2011 № 300-З электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу если:

- обращения не соответствуют требованиям, предъявляемым к содержанию электронного обращения;

- обращения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах, обращения являются обращениями работника к нанимателю либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;

- обращения содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции организации, в которую они поступили;

- пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;

- заявителем подано повторное обращение и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;

- с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам;

- обращения содержат угрозы жизни, здоровью и имуществу, побуждение к совершению противоправного деяния либо заявитель иным способом злоупотребляет правом на обращение.

**Право заявителя на обжалования ответа на электронное обращение:**

Решение ГУСО «Белыничский дом-интернат для престарелых и инвалидов», принятое по обращению, может быть обжаловано в вышестоящие государственные органы:

Комитет по труду, занятости и социальной защите Могилёвского облисполкома (212030, г. Могилев, ул. Первомайская, 71, Дом Советов, каб.124, тел. 74 26 39);

В случае несогласия с решением вышестоящих органов обратившийся вправе обжаловать его в судебном порядке.

***Государственное учреждение социального обслуживания «Белыничский дом-интернат для престарелых и инвалидов» информирует граждан о внедрении и функционировании Портала рейтинговой оценки работы государственных органов и организаций. В настоящее время Портал доступен в сети Интернет по адресу: качество-услуг.бел.***

***Портал рейтинговой оценки организаций предоставляет доступный способ для граждан высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями, что способствует повышению качества оказания государственных услуг. Формирующийся на основе этих оценок рейтинг государственных организаций создает дополнительный стимул для улучшения качества работы с населением и способствует развитию открытого диалога правительства и населения.***