**Об электронных обращениях в ГУСО «Белыничский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Электронные обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее — граждан) и юридических лиц, рассматриваются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее [Закон РБ](http://belzakon.net/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%8B/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD_%D0%A0%D0%91_%D0%9E%D0%B1_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D1%85_%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD_%D0%B8_%D1%8E%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85_%D0%BB%D0%B8%D1%86) от 18.07.2011 № 300-З).

В соответствии с [Законом РБ](http://belzakon.net/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%8B/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD_%D0%A0%D0%91_%D0%9E%D0%B1_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D1%85_%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD_%D0%B8_%D1%8E%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85_%D0%BB%D0%B8%D1%86) от 18.07.2011 № 300-З) электронное обращение излагается на белорусском или русском языках.

**Электронное обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать:**
— фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы гражданина;
— адрес места жительства (места пребывания) гражданина;
— изложение сути обращения;
— адрес электронной почты гражданина.

**Электронное обращение юридического лица в обязательном порядке должно содержать:**
— полное наименование юридического лица;
— место нахождения юридического лица;
— изложение сути обращения;
— фамилию, собственное имя, отчество лица, уполномоченного подписывать обращения;
— адрес электронной почты юридического лица.

Ответы на электронные обращения направляются в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в электронном обращении, либо в письменном виде на адрес места жительства (места пребывания) гражданина или места нахождения юридического лица в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц».

**Право заявителя на отзыв электронного обращения:**

В соответствии со ст. 16 Закона заявитель имеет право отозвать свое обращение до рассмотрения его по существу путем подачи соответствующего письменного (электронного) заявления.

В случае отзыва заявителем своего обращения организация, индивидуальный предприниматель прекращают рассмотрение этого обращения по существу и возвращают заявителю оригиналы документов, приложенных к обращению.

Отзыв электронного обращения осуществляется путем подачи письменного заявления либо направления заявления в электронной форме тем же способом, которым было направлено электронное обращение.

**Оставление обращения без рассмотрения по существу:**

На основании ст. 15 Закона электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу если:
— обращения не соответствуют требованиям, предъявляемым к содержанию электронного обращения;
— обращения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах, обращения являются обращениями работника к нанимателю либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;
— обращения содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции организации, в которую они поступили;
— пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;
— заявителем подано повторное обращение и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;
— с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам.

**Право заявителя на обжалования ответа на электронное обращение:**

Решение ГУСО «Белыничский дом-интернат для престарелых и инвалидов», принятое по обращению, может быть обжаловано в вышестоящие государственные органы:

Комитет по труду, занятости и социальной защите Могилёвского облисполкома (212030, г. Могилев, ул. Первомайская, 71, Дом Советов, каб.124, тел. 74 26 39);

В случае несогласия с решением вышестоящих органов обратившийся вправе обжаловать его в судебном порядке.

**Адрес электронных обращений:**

Belinichi.di@mintrud.by

***Государственное учреждение социального обслуживания «Белыничский дом-интернат для престарелых и инвалидов» информирует граждан о внедрении и функционировании Портала рейтинговой оценки работы государственных органов и организаций. В настоящее время Портал доступен в сети Интернет по адресу: качество-услуг.бел.***

***Портал рейтинговой оценки организаций предоставляет доступный способ для граждан высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями, что способствует повышению качества оказания государственных услуг. Формирующийся на основе этих оценок рейтинг государственных организаций создает дополнительный стимул для улучшения качества работы с населением и способствует развитию открытого диалога правительства и населения.***