

# АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ В СИТУАЦИИ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ

«Белыничский районный центр социального обслуживания населения»



# Проблема ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ в БЕЛАРУСИ в отношении ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



**Согласно исследованию Института социологии НАН Республики Беларусь в 2018 г.:**

- с угрозами насилия от нынешних партнеров чаще сталкиваются женщины в возрасте 55–64 лет – это 38,2 % от всех женщин;
- распространенность разных проявлений психологического насилия у женщин 55 лет и старше – это 39,7 %.

**ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ – это умышленные противоправные либо аморальные действия физического, психологического или сексуального характера близких родственников, бывших супругов, граждан, имеющих общего ребенка (детей), либо иных граждан, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство, по отношению друг к другу, причиняющие физические и (или) психические страдания».**

Закон Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» от 4 января 2014 года № 122-З

**Цель домашнего насилия – запугать, доминировать, преследовать и властвовать над жизнью другого члена (членов) семьи. Это широкий термин, который включает в себя различные действия лиц, применяющих насилие.**

**НАСИЛИЕ НАД ЛЮДЬМИ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА – это единичное или повторяющееся действие, которое происходит в рамках любых отношений, где существует предпосылка доверия и заботы, причиняющее вред или стресс пожилому человеку.**

**Пожилые люди чаще всего терпят насилие со стороны:**

- супруга/сожителя;
- взрослых детей.

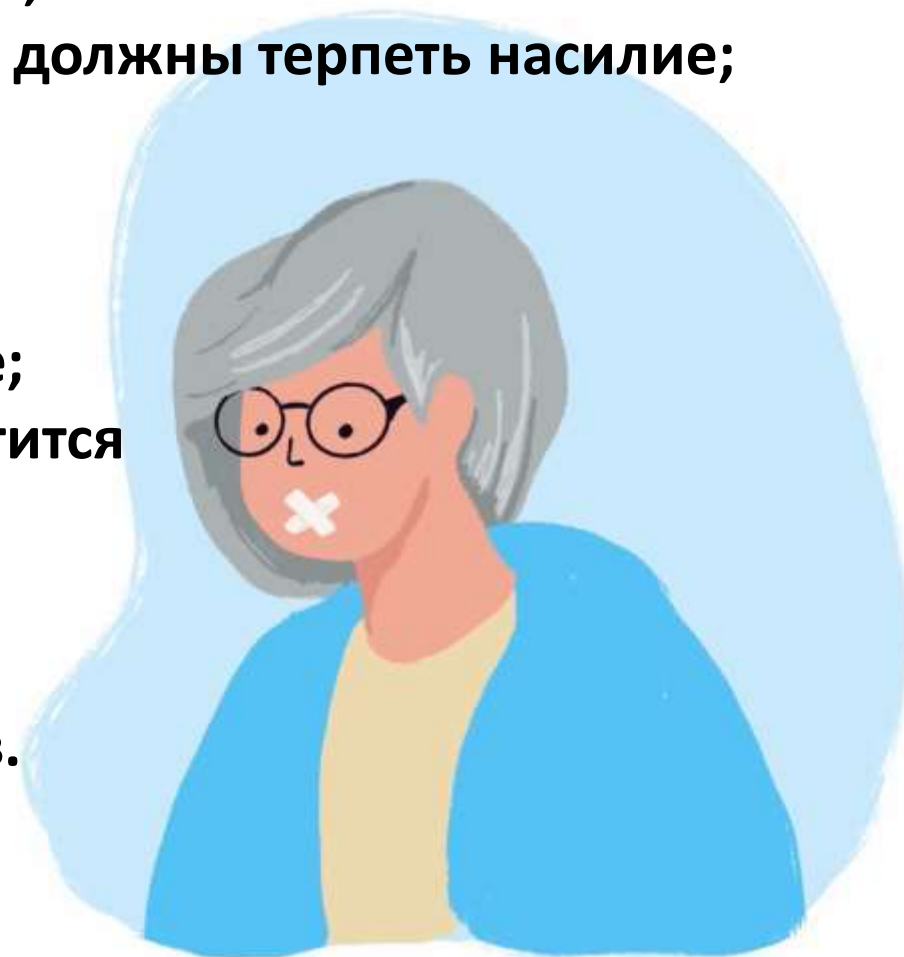
Со стороны взрослых детей мужского пола – в **3 раза чаще**, чем насилие со стороны детей женского пола.

В большинстве случаев насилие совершается детьми, **имеющими какую-либо зависимость** (алкогольную, наркотическую, игровую).



# ЧТО МЕШАЕТ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?

- Стыд за детей, которых вырастил/-а и воспитал/-а;
- Желание сохранить все в тайне;
- Чувство вины или мнение, что должны терпеть насилие;
- Недостаток знаний;
- Страх попасть в интернат;
- Страх перед агрессором;
- Боязнь остаться в одиночестве;
- Вера в то, что насилие прекратится и всё наладится;
- Толерантность к насилию;
- Отсутствие достаточного количества финансовых средств.





## Индикаторы жестокого обращения с пожилыми относящиеся к пожилому человеку

### ФИЗИЧЕСКИЕ

- Жалобы на жестокое физическое обращение
- Необъяснимые падения и травмы
- Ожоги и синяки в необычных местах или необычного вида
- Порезы, следы на пальцах другие доказательства физического ограничения
- Избыточный повторный прием лекарств или недостаточный их прием
- Истощение или обезвоженность организма без причин, связанных с болезнью
- Свидетельства неадекватного ухода или плохой гигиены
- Человек обращается за медицинской помощью к разным врачам или в разные медицинские центры

### ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ

- Изменение режима питания или проблемы со сном
- Страх, замешательство или покорный вид, увеличивающаяся депрессия
- Беспомощность, чувство безнадежности или беспокойство
- Противоречивые утверждения или другие противоречия в поведении, не связанные с психическим нездоровьем
- Нежелание говорить открыто
- Уклонение от физического или вербального контакта с попечителем, нежелание смотреть ему в глаза
- Изоляция пожилого человека



## Индикаторы жестокого обращения с пожилыми относящиеся к пожилому человеку

### ФИНАНСОВЫЕ

Частое снятие денег со счета, что нетипично для  
пожлого человека

Снятие денежных сумм, слишком больших для  
пожилого

Изменение завещания или права собственности  
на имущество, в результате чего дом или  
имущество оставляются "новым" друзьям или  
родственникам

Потеря имущества

Пожилым "не может найти" драгоценности или  
личные вещи

Подозрительная активность с кредитной картой

Отсутствие удобств, которые пожилым человек  
мог/ла бы себе позволить

Уровень ухода не соответствует доходу и имуществу  
пожилого

### СЕКСУАЛЬНЫЕ

Жалобы на сексуальное насилие

Сексуальное поведение, нетипичное для данного  
пожилого человека

Необъяснимые изменения в поведении, такие как  
агрессия, избегание людей или нанесение себе  
увечий

Частые жалобы на боль в дивоте или необъяснимые  
вагинальные или анальные кровотечения

Повторяющиеся генитальные инфекции или синяки  
в области груди или гениталий

Разорванное, запачканное или окровавленное  
нижнее белье

# КОНФЛИКТ $\neq$ ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ





# ЦИКЛ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ



# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ в РБ

**ЗАЩИТНОЕ ПРЕДПИСАНИЕ** – это установление гражданину, совершившему домашнее насилие, временных запретов на совершение определенных действий и обязанности для защиты жизни и здоровья пострадавшего от домашнего насилия (*сроком до 15 суток, с дальнейшей возможностью продления меры сроком до 30 суток*).

**СОГЛАСИЕ О ПЕРЕДАЧЕ ИНФОРМАЦИИ О ДОМАШНЕМ НАСИЛИИ** – это документ, подписывая который жертва насилия даёт разрешение на передачу информации о себе.

*На основании этой информации специалист ТЦСОН предлагает жертве получить помощь в соответствии с компетенцией центра.*

**Все услуги предоставляются БЕСПЛАТНО и ДОБРОВОЛЬНО!!!**

# СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ, НЯНИ, СИДЕЛКИ ВЫЯВЛЯЮТ СЛУЧАИ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ:

1. При оказании услуг в соответствии с договором возмездного (безвозмездного) оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги на дому;
2. При участии в проведении обследования материально-бытового положения одиноких, людей старшего возраста, многодетных семей и семей, воспитывающих ребенка с инвалидностью, людей с инвалидностью;
3. При телефонном обращении гражданина или его родственников, знакомых, друзей, соседей;
4. При личном обращении гражданина или его родственников, знакомых, друзей, соседей, то есть при личном контакте со специалистом.

# МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ, НЯНЬ, СИДЕЛОК :

- 1. Проинформировать** пострадавшую/его от домашнего насилия и (или) законных представителей об услугах ТЦСОН *(выдать памятку или информационную брошюру);*
- 2. Инициировать взаимодействие** обслуживаемой/-ого с психологом;
- 3. В случае подозрения и (или) выявления признаков преступления (увечье, травма, сексуальное насилие и другие) незамедлительно обращаться в органы внутренних дел;**
- 4. Оформить докладную записку** на имя заведующего отделением с описанием ситуации.

# ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

## «БЕЛЫНИЧСКИЙ РЦСОН»

Адрес: г. Белыничи, ул. Советская, 37

Телефон психолога: **78 917**

Телефон заведующего: **78 917**

График работы: 8.00 – 17.00 Обед: 13.00 – 14.00

Выходные: суббота, воскресенье

Телефоны экстренной психологической помощи

**78 917**

(в будние дни 8.00-13.00,14.00-17.00);

**Консультация психолога анонимная и бесплатная**

# УСЛУГА ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА – «КРИЗИСНАЯ» КОМНАТА

**«КРИЗИСНАЯ» комната** - специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

**Местонахождение «кризисной» комнаты  
НЕ РАЗГЛАШАЕТСЯ!!!**

- С проживающими заключается договор, в рамках которого коммунальные услуги предоставляются бесплатно;
- Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые условия жизнедеятельности определяются на принципах самообслуживания.

# Как стимулировать человека старшего возраста к переменам в своей жизни?

1. В первую очередь необходимо установить доверительные отношения между пострадавшими и специалистом ТЦСОН.
2. Попробовать проговорить с человеком старшего возраста о том, как он (она) справлялись с ситуацией ранее и что можно сделать сейчас.
3. Рассказать о всех возможных вариантах помощи и поддержки.
4. Не стоит пугать пожилого человека, но при этом нужно быть реалистичным и открыто обсуждать последствия домашнего насилия.
5. Дать время человеку старшего возраста найти мотивацию к изменениям самостоятельно.
6. Поддерживать регулярный контакт с пострадавшим и быть в курсе ситуации.
7. Позволить человеку говорить и рассказывать в своем темпе, не подгоняя его.
8. При решении человека не покидать семью, где он находится в ситуации насилия, \ составить индивидуальный план безопасности

# При составлении индивидуального плана безопасности необходимо выяснить:

- может ли человек поделиться информацией о том, что с ним произошло в семье, с другими близкими (родственниками), соседями и теми людьми, кто готов предоставить помощь и поддержку;
- распознает ли человек старшего возраста насильственные и ненасильственные действия;
- какие есть способы у человека покинуть свой дом безопасно;
- какие проблемы могут повлиять на безопасность человека старшего возраста или его способность соблюдать меры безопасности (например, злоупотребление психоактивными веществами, проблемы с психическим здоровьем или нарушения памяти);
- есть ли возможность на время пристроить домашнего питомца пожилого человека в случае, если ему (ей) придется временно покинуть свой дом;
- обсудите, какая комната наиболее безопасна, имеет ли она окно для того, чтобы просить о помощи в ситуации эскалации домашнего насилия;
- согласуйте место или учреждение, куда может приехать человек старшего возраста в ситуации насилия;
- проговорите, где человек старшего возраста хранит документы (в том числе медицинские рецепты), паспорт и банковские карты, важные телефонные номера;
- уточните, доволен ли человек старшего возраста индивидуальным планом безопасности и готов ли он (она) жить в рамках его возможных ограничений, по крайней мере в краткосрочной перспективе.



**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ**  
**всегда уникален**  
**и подходит только одному человеку!**