



# Смартфон – это легко!



Часть 6. Как вызвать такси  
и узнать расписание транспорта?



Путеводитель «Смартфон – это легко!» подготовлен в рамках партнерского проекта Фонда ООН в области народонаселения и компании A1 при поддержке Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и направлен на повышение цифровой мобильной грамотности людей с инвалидностью.

## Содержание

Смартфон – это легко! .....	5
Как пользоваться брошюрами? .....	6
О чём Вы узнаете в этой брошюре? .....	7
Как вызвать такси с помощью приложения Яндекс Гоу? .....	8
О приложении Яндекс Гоу .....	8
Скачайте и установите Яндекс Гоу на смартфон.....	9
Зарегистрируйтесь в приложении Яндекс Гоу .....	9
Откройте приложение .....	10
Как вызвать такси?.....	11
Укажите, откуда Вас забрать.....	11
Как правильно установить красный кружок на карте? .....	12
Укажите, куда Вы едете .....	13
Выберите машину для поездки .....	14
Проверьте и подтвердите заказ .....	15
Как понять, когда приедет такси?.....	16
Как отменить поездку? .....	18
Как узнать, какой транспорт придёт сейчас на остановку? ...	19

Как пользоваться кнопкой Транспорт в Яндекс Гоу? .....	19
Какой транспорт останавливается на Вашей остановке? .....	20
Откройте весь список.....	21
Как узнать, где сейчас едет Ваш транспорт? .....	22
Что написано в списке остановок?.....	23
<b>Как посмотреть расписание на сайте Минсктранс? .....</b>	<b>24</b>
Зайдите на сайт Минсктранс .....	24
Как посмотреть расписание?.....	25
Выберите нужный транспорт .....	26
Выберите правильное направление движения .....	27
Выберите остановку и откройте расписание .....	28
Вы открыли расписание.....	29
Выберите время отправления.....	30
Когда автобус приедет на нужную остановку? .....	31
Как посмотреть расписание на другой день? .....	32
Что означает жёлтый фон в расписании? .....	33
Приходите на остановку заранее .....	33
<b>Словарь .....</b>	<b>34</b>

## Смартфон – это легко!

Если Вы держите в руках эту брошюру, значит, у Вас есть смартфон.

Смартфон – это Ваш помощник.

Благодаря смартфону

- Вы легко находите информацию
- звоните и пишете друзьям
- делаете фото, видео и пересылаете их друг другу
- пользуетесь **социальными сетями**
- читаете книги и смотрите фильмы
- играете в компьютерные игры.

С помощью смартфона Вы можете:

- заказать товары в интернете
- найти аптеку, где продаётся Ваше лекарство
- вызвать такси, узнать расписание транспорта.

Всё это Вы легко можете делать с помощью своего смартфона.

Уверенно пользоваться смартфоном

Вам помогут 7 брошюр

под общим названием «Смартфон – это легко!»

## Как пользоваться брошюрами?

Перед Вами 7 брошюр:

Часть 1. Как настроить смартфон?

Часть 2. Как пользоваться социальной сетью Инстаграм?

Часть 3. Как пользоваться социальной сетью ВКонтакте?

Часть 4. Как находить товары в интернете?

Часть 5. Приложение Мой А1

Часть 6. Как вызвать такси и узнать расписание транспорта?

Часть 7. Как пользоваться приложением Вока?

В начале каждой брошюры есть содержание, которое поможет Вам понять, о чём написано в брошюре.

Вы можете изучать брошюры самостоятельно.

Для этого выполняйте все действия по порядку.

Если Вам трудно разобраться самостоятельно, обратитесь к социальному работнику или знакомому.

В конце каждой брошюры есть Словарь.

В Словаре объясняются сложные слова.

Сложные слова в тексте выделены **жирным** шрифтом.

Названия кнопок выделены **жирным** шрифтом и квадратными скобками.

Например, кнопка Далее выделена так: **[Далее]**.

## О чём Вы узнаете в этой брошюре?

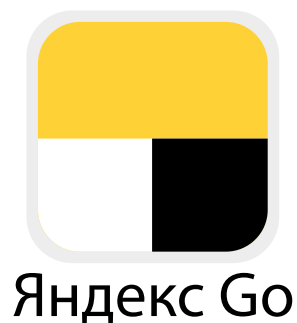
Большинство из нас  
каждый день пользуется транспортом.  
Чтобы спланировать свой день,  
мы ищем расписание транспорта  
или вызываем такси.

С помощью смартфона  
Вы легко можете узнать  
расписание транспорта и вызвать такси.  
Для этого научитесь пользоваться  
специальными **приложениями** и сайтами.

В этой брошюре Вы узнаете:

- как вызвать такси  
с помощью **приложения** Яндекс Гоу,  
пишут так: Яндекс Go
- как посмотреть расписание транспорта  
с помощью **приложения** Яндекс Гоу
- как посмотреть расписание транспорта  
на сайте государственного предприятия «Минсктранс».

В этой брошюре автобус, троллейбус и трамвай  
мы будем называть словом транспорт.



## Как вызвать такси

### с помощью приложения Яндекс Гоу?

#### О приложении Яндекс Гоу

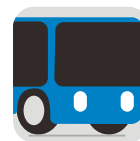
Приложение Яндекс Гоу – это **приложение** для смартфона.

С помощью **приложения** Яндекс Гоу

Вы можете:

- быстро вызвать такси
- заказать грузовую машину и грузчиков, чтобы перевезти вещи
- срочно передать документы
- посмотреть расписание ближайшего автобуса, троллейбуса или трамвая
- заказать доставку еды из магазина.

# Яндекс Go





## Скачайте и установите Яндекс Гоу на смартфон

Установите **приложение** Яндекс Гоу на свой смартфон.

Как скачать и установить **приложение** на смартфон, написано в брошюре

**Часть 1. Как настроить смартфон?**



Яндекс Go

## Зарегистрируйтесь в приложении Яндекс Гоу

На экране нажмите на значок Яндекс Гоу.

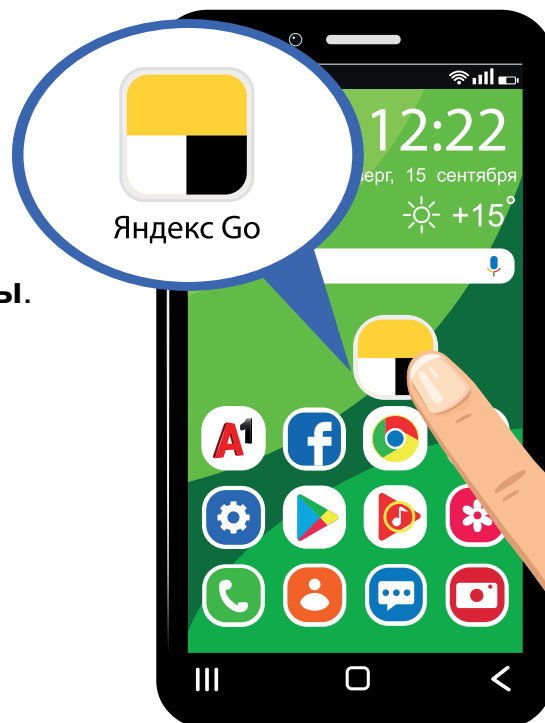
Откроется окно регистрации.

Выберите способ регистрации:

- по номеру телефона
- или по адресу **электронной почты**.

При регистрации укажите:

- Ваше имя
- номер телефона
- Ваш **аккаунт**.



## Откройте приложение

Откройте **приложение** Яндекс Гоу.

В верхней части экрана  
нажмите на значок Меню.

Откроется новая страница.

Вверху страницы написано Ваше имя.

Нажмите на надпись

**Как вам удобно платить?**

Откроется страница Способы оплаты.

Выберите способ оплаты.

Нажмите на строку **Наличные**

или на строку **Добавить карту.**

Если Вы выбрали **Добавить карту,**

введите номер

Вашей банковской карты.

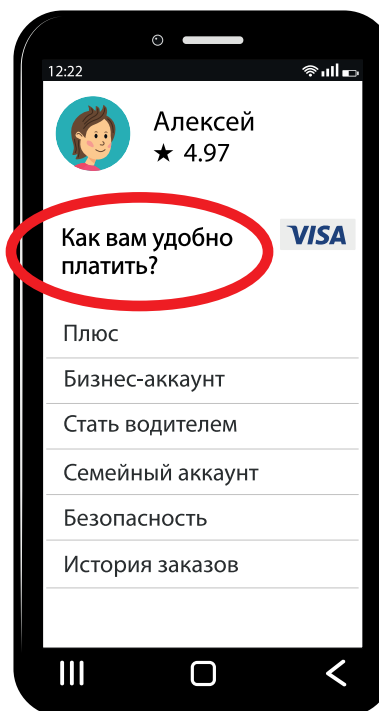
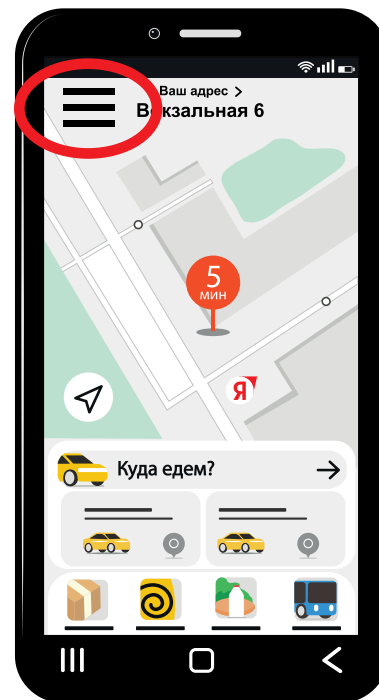
Нажмите на стрелку вверху экрана.

Вы вернулись на страницу с надписью

**Как вам удобно платить?**

Закройте эту страницу.

Теперь Вы можете вызвать такси.



## Как вызвать такси?

Чтобы вызвать такси,  
выполните действия в таком порядке:

- укажите, откуда Вас забрать
- укажите, куда Вы едете
- выберите машину для поездки
- закажите поездку.

Далее рассмотрим все действия подробно.

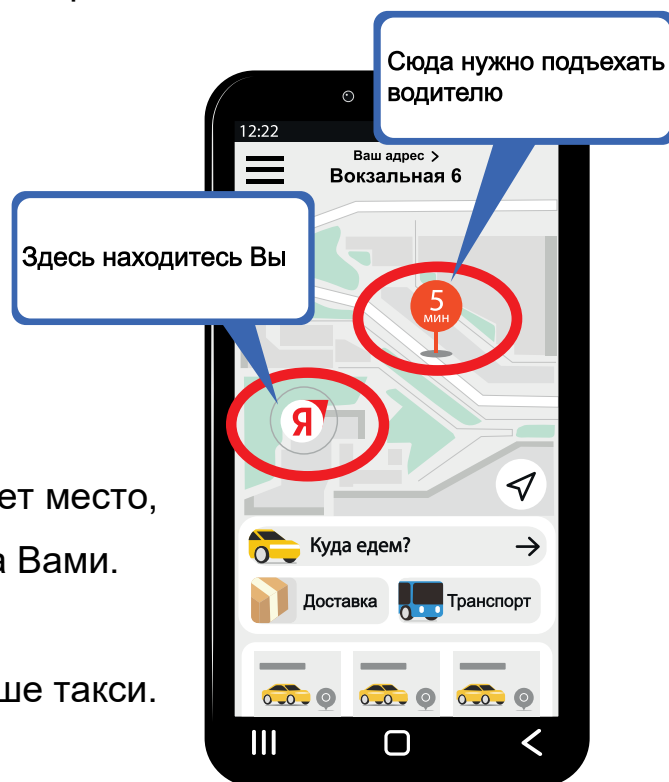
### Укажите, откуда Вас забрать

Укажите место на карте,  
откуда Вы будете уезжать.  
На карте Вы видите 2 кружочка.  
Кружок с буквой **Я** показывает,  
где Вы сейчас находитесь.

Кружок красного цвета показывает место,  
куда водитель такси подъедет за Вами.

Цифра в кружке показывает,  
через сколько минут приедет Ваше такси.

Красный кружок –  
это место посадки в такси.



## Как правильно установить красный кружок на карте?

Например, Вы находитесь в большом торговом центре с двумя выходами.

Установите на карте красный кружок с цифрой около Вашего выхода.

Обратите внимание, есть ли возле Вашего выхода стоянка для машин.

Если стоянки нет, водитель не сможет подъехать и забрать Вас.

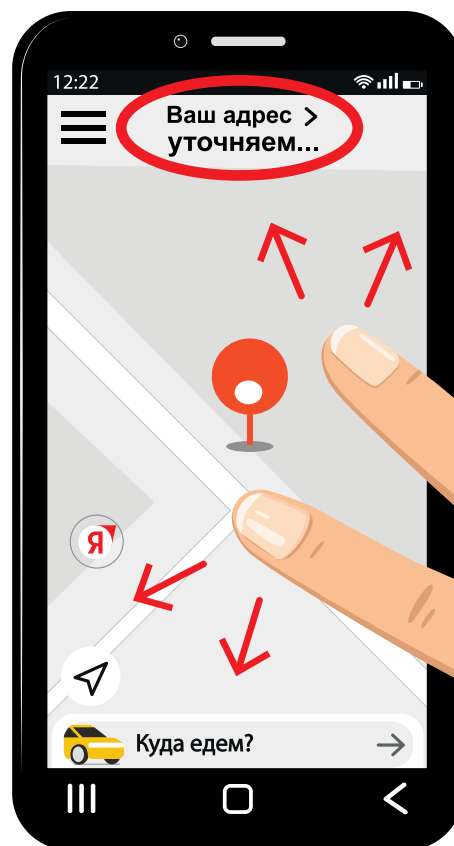
Увеличьте карту, чтобы точно указать место посадки. Коснитесь карты двумя пальцами. Удерживайте пальцы на карте и плавно разводите пальцы в стороны.

Карта увеличится.

Передвиньте карту так, чтобы красный кружок оказался у нужного выхода.

Водитель будет ждать Вас именно там.

Это место Вашей посадки в такси.

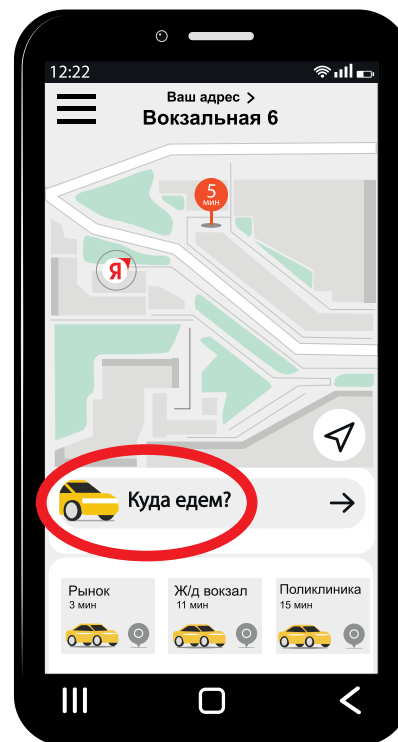


## Укажите, куда Вы едете

В строке **Куда едем?**

напишите, куда Вы едете.

Напишите название улицы,  
номер дома.



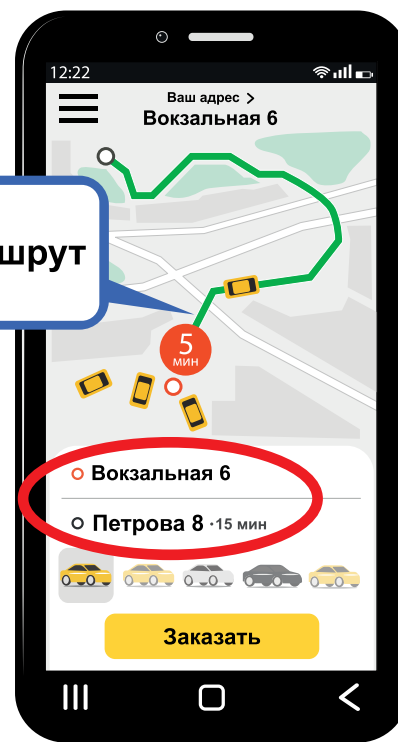
На экране откроется **маршрут такси**.

Вы увидите на карте машины,  
которые находятся  
рядом с местом посадки в такси.

**Ваш маршрут**

На экране появятся строки с адресами:

- откуда Вы едете
- куда Вы едете.



## Выберите машину для поездки

Выберите машину для поездки.

**Приложение** Яндекс Go

предложит Вам разные виды машин.

Например, Эконом, Комфорт, Детский.

Все виды машин разные по стоимости.

Выберите машину,

которая Вам подходит.

Обычно пассажиры выбирают

вид машины Эконом.

Если Вы едете с маленьким ребёнком,

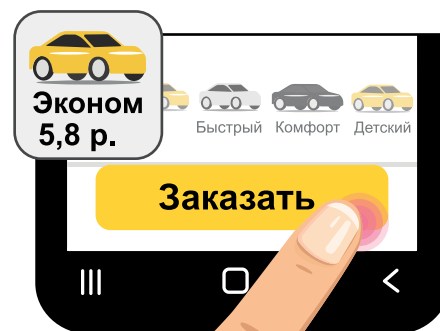
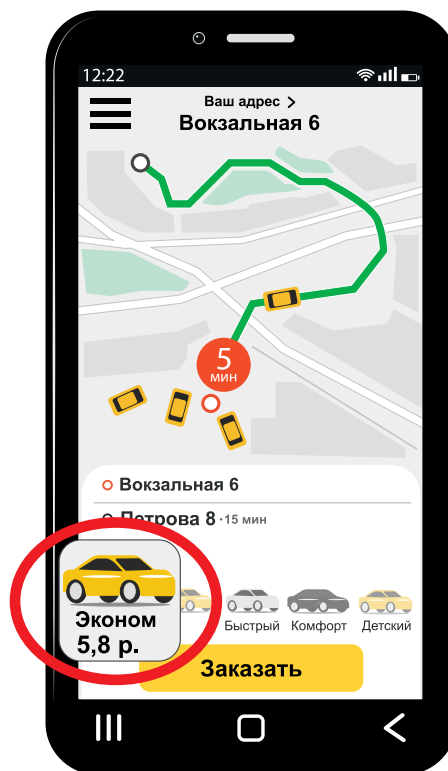
выбирайте вид машины Детский.

В такой машине

есть детское кресло.

Если Вы выбрали машину,

нажмите кнопку **[Заказать]**.



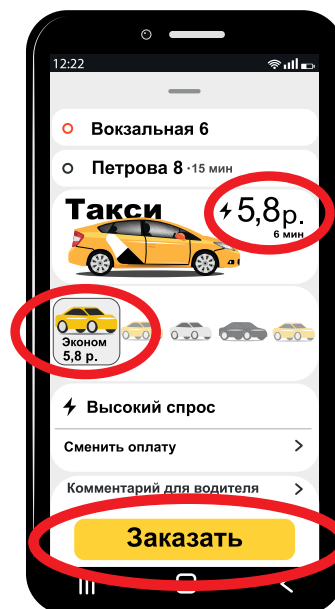
## Проверьте и подтвердите заказ

Откроется еще одно окно.

Здесь Вы увидите:

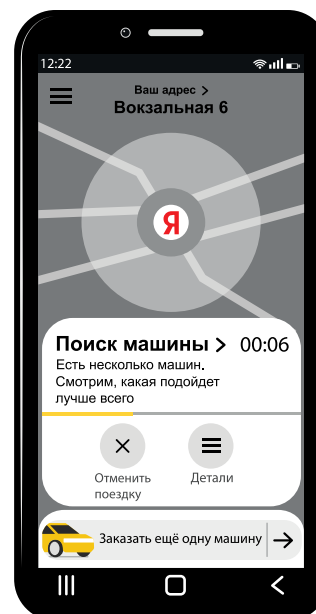
- откуда и куда Вы заказали такси
- примерное время поездки
- стоимость поездки
- время ожидания такси
- тип машины.

Если Вас всё устраивает,  
нажмите кнопку **[Заказать]**.



Вы вызвали такси.

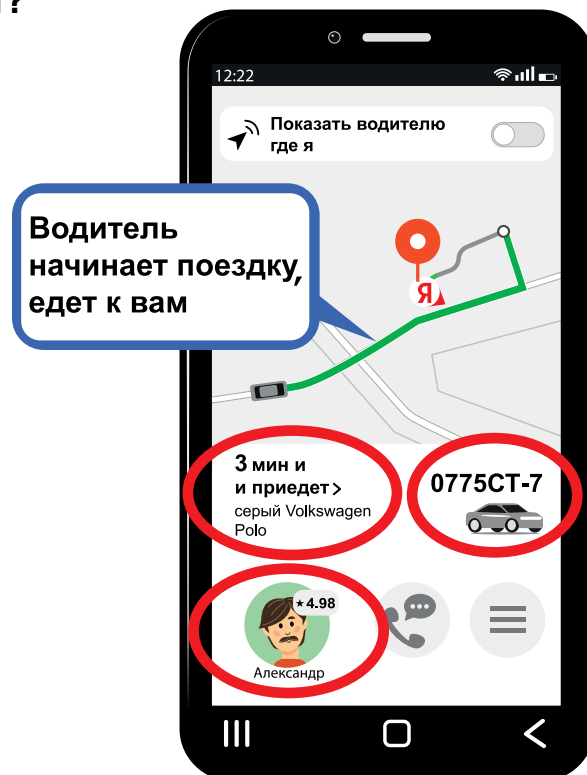
**Приложение** начнёт искать для Вас  
подходящую машину.



## Как понять, когда приедет такси?

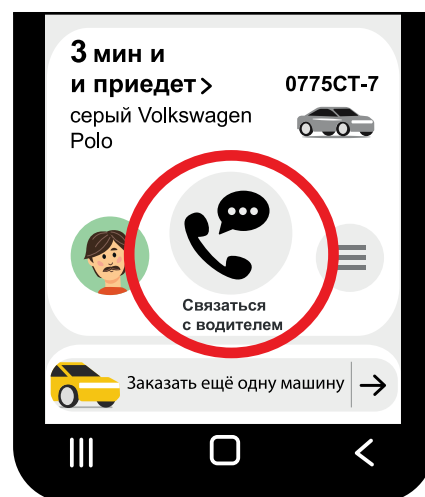
Когда Яндекс Гоу найдёт подходящую машину, Вы увидите:

- как машина едет к Вам
- через сколько минут приедет машина
- цвет, марку и номер машины
- имя водителя.



Также Вы увидите кнопку **[Связаться с водителем]**.

Если Вам нужно сообщить водителю об изменениях, нажмите на **[Связаться с водителем]**. Например, Вы изменили место посадки. Сообщите об этом водителю.





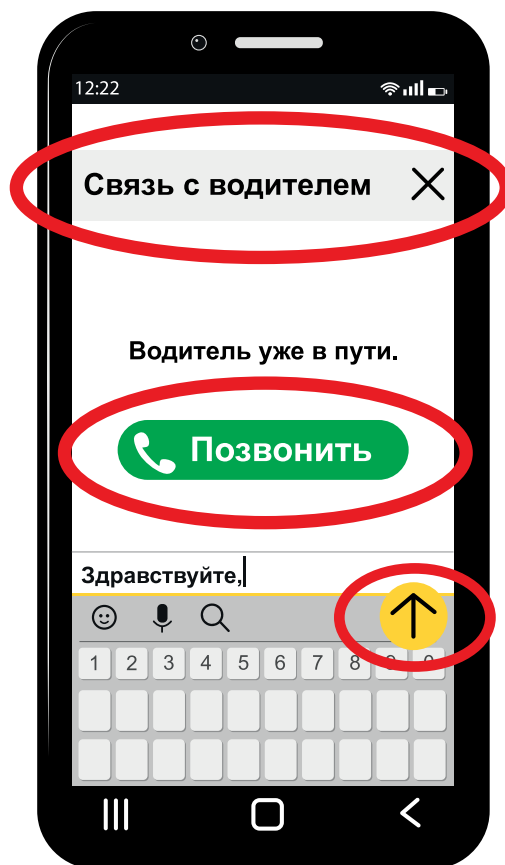
Вы можете связаться с водителем двумя способами:

- позвонить
- или написать сообщение.

Чтобы позвонить водителю, нажмите на кнопку **[Позвонить]**.

Чтобы отправить водителю сообщение, напишите текст в **строке сообщения**.

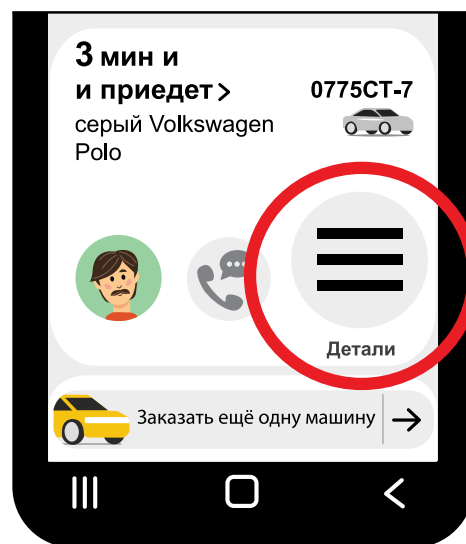
Нажмите на жёлтую стрелку, чтобы отправить сообщение.



## Как отменить поездку?

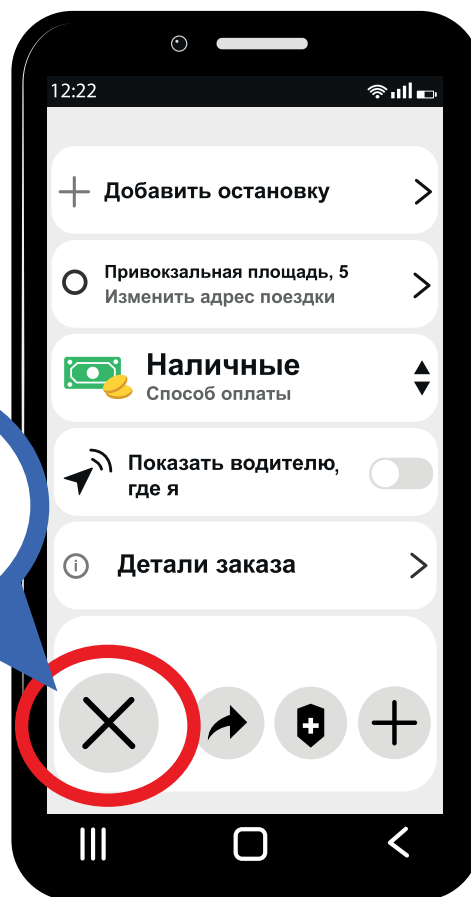
Вы можете отменить заказ такси.

Для этого нажмите на кнопку **[Детали]**.



Откроется страница с описанием деталей поездки. Нажмите на **[Отменить поездку]**.

**Приложение** попросит Вас указать причину отказа от поездки. Выберите из списка причину отказа. Нажмите кнопку **[Готово]**. Вы отменили поездку.



## Как узнать, какой транспорт придёт сейчас на остановку?

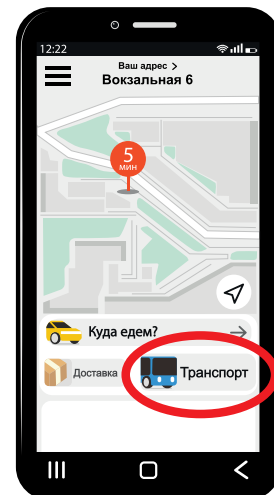
### Как пользоваться кнопкой Транспорт в Яндекс Гоу?

В приложении Яндекс Гоу

Вы можете узнать,  
какой транспорт в ближайшие минуты  
придёт на Вашу остановку.

Откройте **приложение**.

Внизу на Главной странице  
нажмите на кнопку **[Транспорт]**.



На экране откроется карта.

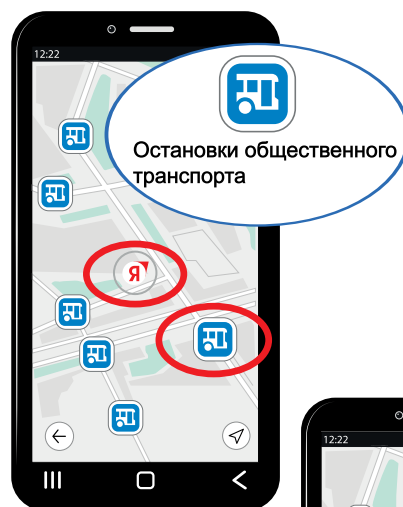
На карте Вы увидите:

- остановки общественного транспорта
- кружок с буквой **Я**.

Кружок с буквой **Я**  
показывает место,  
где Вы сейчас находитесь.

На карте Вы увидите транспорт,  
который сейчас едет по городу.

На карте Вы увидите  
трамвай, автобус и троллейбус.



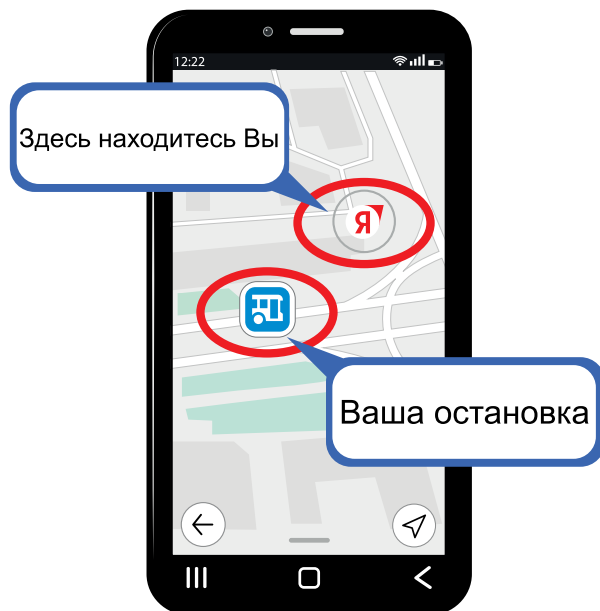
## Какой транспорт останавливается на Вашей остановке?

Найдите на карте

Вашу остановку.

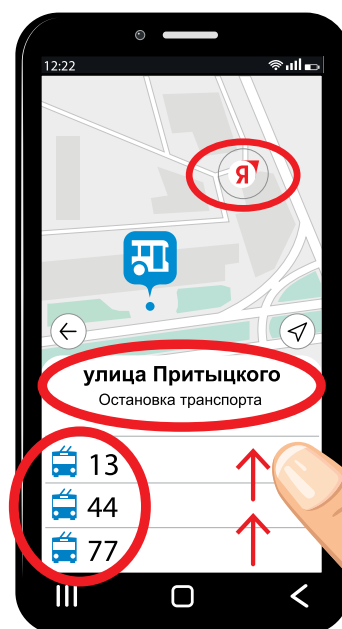
Для этого найдите  
кружок с буквой **Я**.

Затем нажмите на значок остановки  
рядом с буквой **Я**.



На экране появятся:

- название остановки
- список транспорта,  
который здесь останавливается.

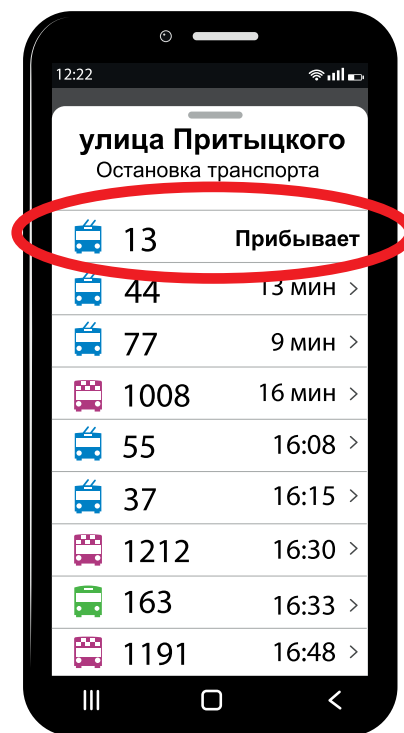


## Откройте весь список

Проведите пальцем по списку снизу вверх. Вы открыли список транспорта.

Рядом со значком и номером транспорта написано, через сколько минут транспорт придёт на Вашу остановку.

Если вместо минут написано слово «Прибывает», значит, транспорт сейчас подъезжает к остановке.



## Как узнать, где сейчас едет Ваш транспорт?

Чтобы посмотреть,  
где сейчас едет Ваш транспорт:

- нажмите на рисунок Вашей остановки
- проведите пальцем по экрану  
снизу вверх и откройте весь список
- выберите нужный транспорт,  
например, троллейбус №77.

На карте Вы увидите **маршрут** троллейбуса №77.

На карте видны все троллейбусы №77,  
которые сейчас едут по **маршруту**.

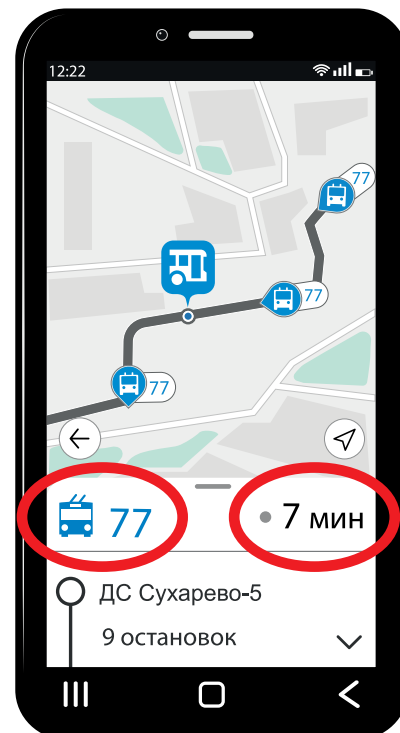
Уменьшите карту,  
чтобы увидеть **маршрут** полностью.

Для этого прикоснитесь к экрану  
двумя пальцами.

Удерживайте пальцы на экране  
и сводите пальцы вместе.

Проведите пальцем  
по экрану снизу вверх.

Вы увидите полный список всех остановок  
троллейбуса №77.



## Что написано в списке остановок?

В списке остановок написано:

- номер троллейбуса
- через сколько минут троллейбус приедет на Вашу остановку
- название остановки, с которой начинается **маршрут** троллейбуса
- сколько остановок проехал троллейбус от начала **маршрута**.

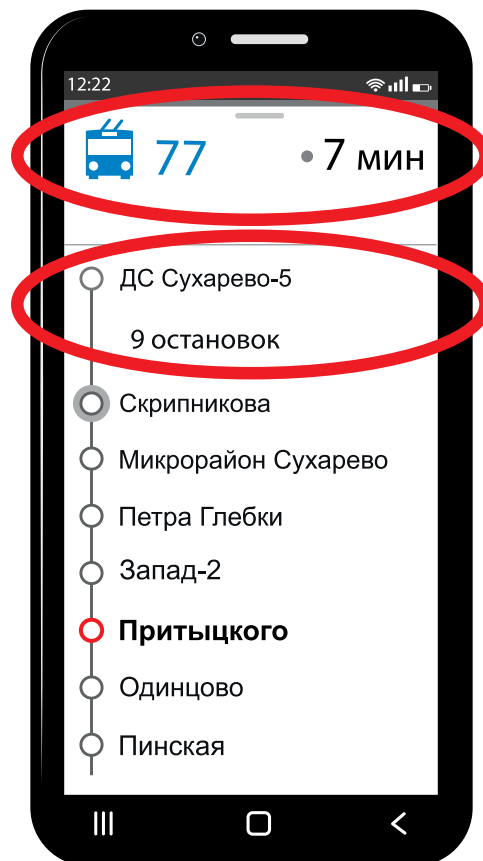
Остановка, на которой троллейбус находится сейчас, обозначена серой точкой.

На рисунке

это остановка Скрипникова.

Ваша остановка в этом списке отмечена красной точкой.

На рисунке это остановка Притыцкого.



## Как посмотреть расписание на сайте Минсктранс?

### Зайдите на сайт Минсктранс

На сайте организации «Минсктранс»

Вы можете посмотреть расписание транспорта на сегодняшний день или на неделю вперёд.

Далее организацию «Минсктранс» мы будем называть Минсктранс.

Сначала нажмите

на значок **браузера** Гугл Хром.

Пишут так: Google Chrome.

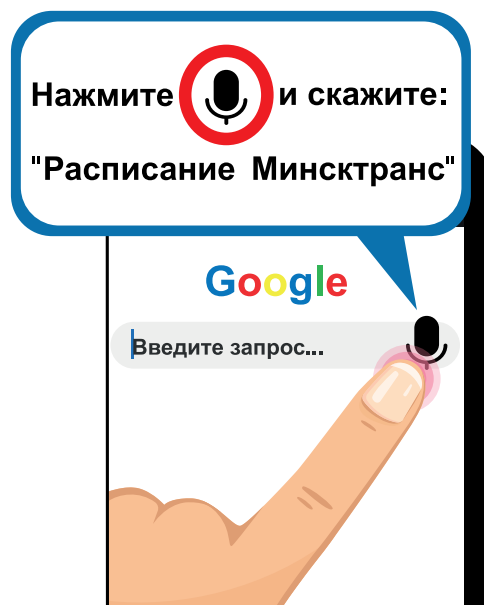
В **строке поиска** напишите:

**Расписание Минсктранс.**

Или нажмите на микрофон

в конце **строки поиска**

и скажите: **Расписание Минсктранс.**





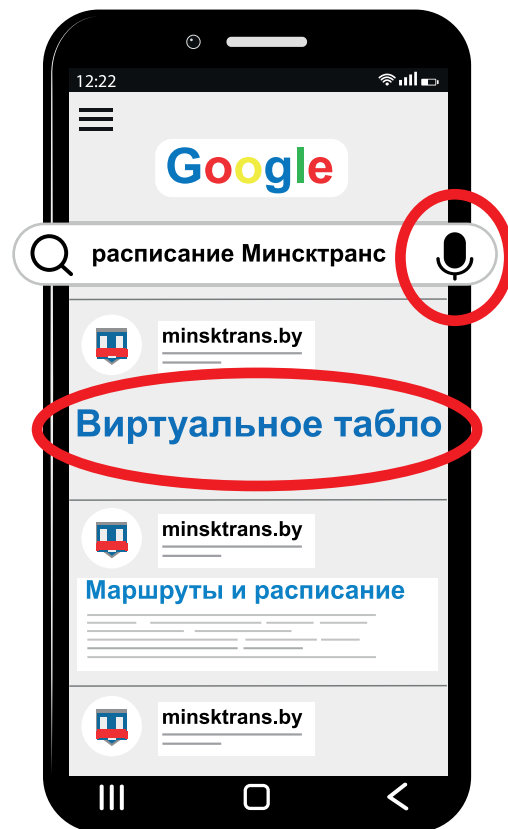
На экране появится  
список ссылок на расписание.  
Выберите из списка ссылок  
Виртуальное табло.  
Откройте Виртуальное табло.

### Как посмотреть расписание?

Чтобы посмотреть расписание транспорта,  
выполните действия:

- выберите нужный вид транспорта
- выберите номер транспорта
- выберите направление,  
в котором Вы поедете
- выберите нужную остановку
- посмотрите расписание
- выберите в расписании удобное время  
отправления с остановки.

Далее подробно рассмотрим  
каждое действие на примере.



## Выберите нужный транспорт

Вы открыли Виртуальное табло.

Вверху экрана написано:

Автобус, Троллейбус, Трамвай.

Выберите нужный транспорт.

Например, Вам нужно узнать расписание движения автобуса №1.

Нажмите на слово Автобус

вверху экрана.

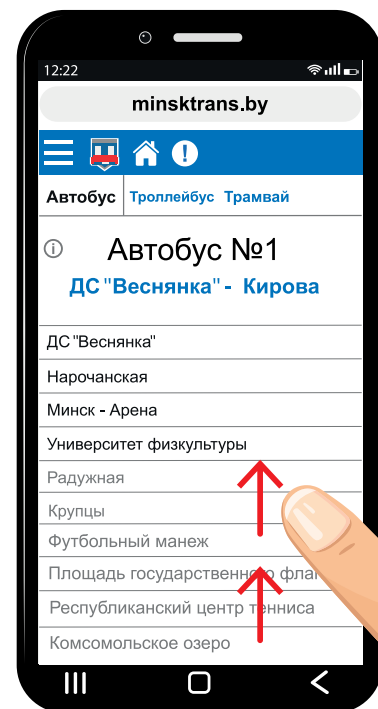
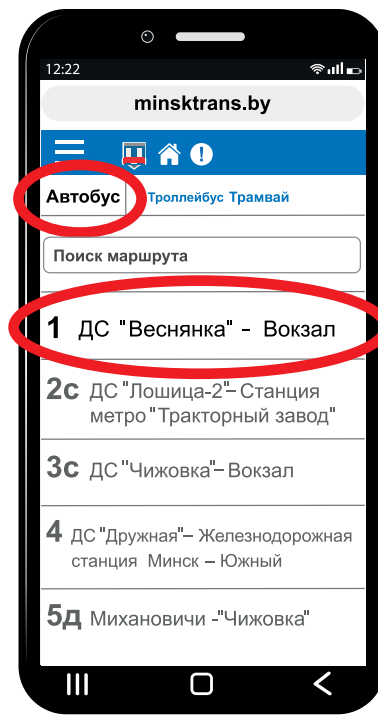
Затем нажмите на строку

1 ДС «Веснянка» - Вокзал.

ДС – это диспетчерская станция.

Откроется маршрут автобуса №1 со всеми остановками.

Чтобы увидеть все остановки, проведите пальцем по экрану снизу вверх.



## Выберите правильное направление движения

Транспорт ходит

по **маршруту** в обе стороны.

Например, автобус №1 сначала едет от **ДС «Веснянка»** до остановки **Кирова**.

А потом возвращается

от остановки **Кирова** до **ДС «Веснянка»**.

Поэтому на экране откроется

2 списка остановок:

- для направления **Кирова - ДС «Веснянка»**
- для направления **ДС «Веснянка» - Кирова**.

Чтобы правильно посмотреть,

когда Ваш транспорт придёт на остановку,

найдите нужный список остановок.

Например, Вы едете

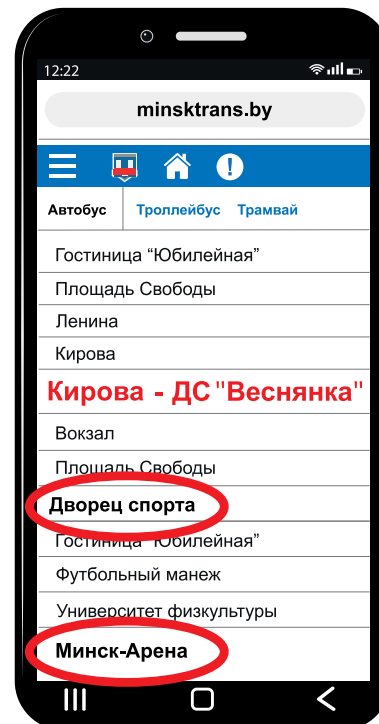
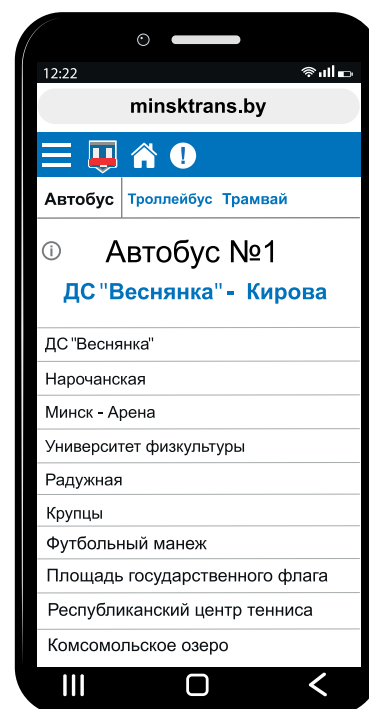
от остановки Дворец спорта

до остановки Минск-Арена.

Тогда смотрите список остановок

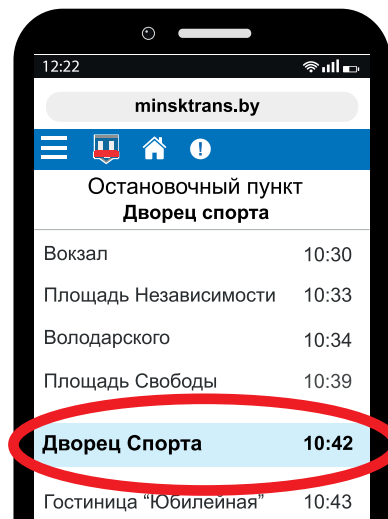
под красной надписью

**Кирова - ДС «Веснянка»**.



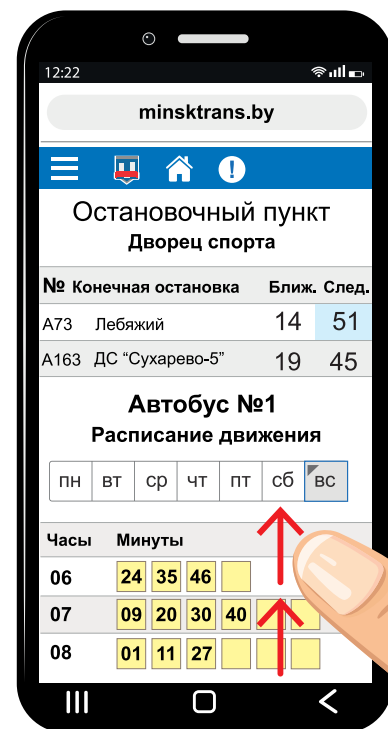
## Выберите остановку и откройте расписание

В списке остановок **Кирова - ДС «Веснянка»** найдите остановку **Дворец спорта**.  
Нажмите на строку **Дворец спорта**.



Откроется новая страница.  
В верхней части страницы  
написан транспорт,  
который останавливается  
на остановке Дворец Спорта.  
Расписание автобуса №1  
Вы найдёте в нижней части страницы.

Откройте расписание полностью.  
Для этого проведите пальцем  
по экрану снизу вверх.



## Вы открыли расписание

В верхней строке таблицы указаны дни недели.

Сегодняшний день недели выделен серым цветом.

Под днями недели указано время прибытия автобуса на остановку.

В начале каждой строки указан час прибытия автобуса на остановку.

12:22  
minsktrans.by

Остановочный пункт  
Дворец спорта

пн вт ср чт пт сб **ВС**

Часы	Минуты				
06	24	35	46		
07	09	20	30	40	
08	01	11	27		
10	09	11	20	27	
12	20	22	24	30	35
13	01	10	11	12	
14					
15					

12:22  
minsktrans.by

Остановочный пункт  
Дворец спорта

пн вт ср чт пт сб **ВС**

Часы	Минуты				
06	24	35	46		
07	09	20	30	40	
08	01	11	27		
10	09	11	20	27	
12	20	22	24	30	35
13	01	10	11	12	
14					
15					

После каждого часа в строке указаны минуты.

## Выберите время отправления

Выберите время отправления автобуса,  
которое Вам подходит.

Например, сейчас 10 часов 40 минут.

В колонке под словом часы  
найдите цифру 10.

Цифра 10 означает часы.

Справа от цифры 10

Вы видите минуты:

09, 25, 33, 42.

Это означает,

что по расписанию

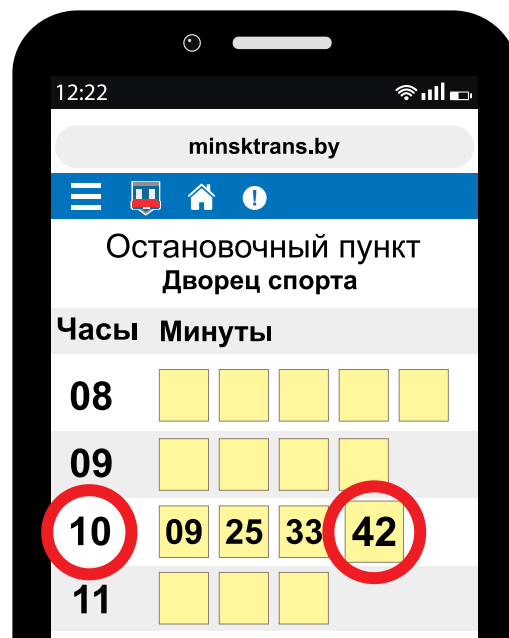
автобус приходит на остановку:

- в 10 часов 9 минут
- в 10 часов 25 минут
- в 10 часов 33 минуты
- в 10 часов 42 минуты.

Сейчас 10 часов 40 минут.

Значит, ближайший автобус придёт

в 10 часов 42 минуты.



## Когда автобус приедет на нужную остановку?

Вы можете посмотреть,  
в какое время автобус №1 приедет  
на остановку Минск-Арена.

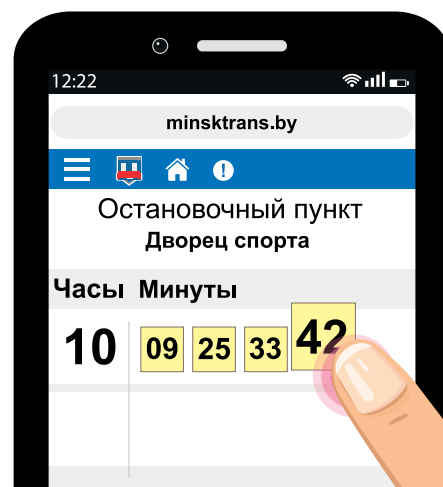
Например,

Вы уезжаете с остановки

Дворец Спорта

в 10 часов 42 минуты.

Нажмите на время отправления автобуса  
от остановки Дворец Спорта.



Откроется новая страница.

Вы увидите время прибытия автобуса  
на каждую остановку.

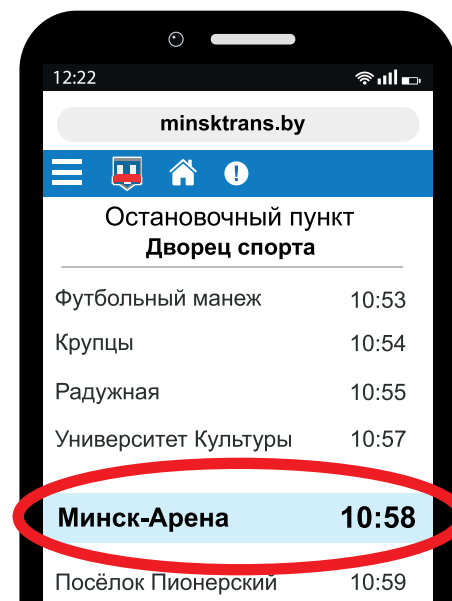
Например, Вы едете на остановку

Минск-Арена.

Найдите в списке остановку Минск-Арена.

Вы приедете на остановку Минск-Арена

в 10 часов 58 минут.



## Как посмотреть расписание на другой день?

Виртуальное табло

показывает расписание на сегодняшний день.

Вы можете посмотреть расписание на другой день.

Для этого зайдите в Виртуальное табло и выберите:

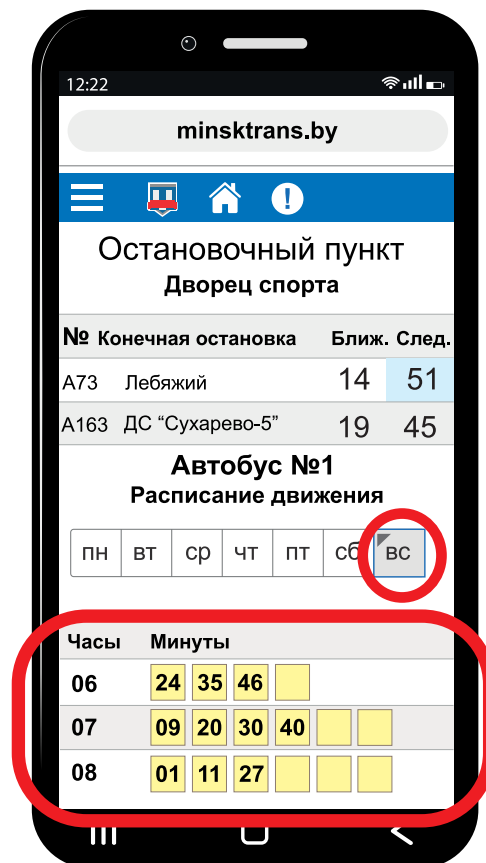
- нужный вид транспорта
- номер транспорта
- правильное направление
- нужную остановку.

Откройте расписание.

В верхней части расписания нажмите на день недели, который Вам нужен.

В таблице появится расписание на тот день, который Вы указали.

Указанный день выделен в таблице серым цветом.



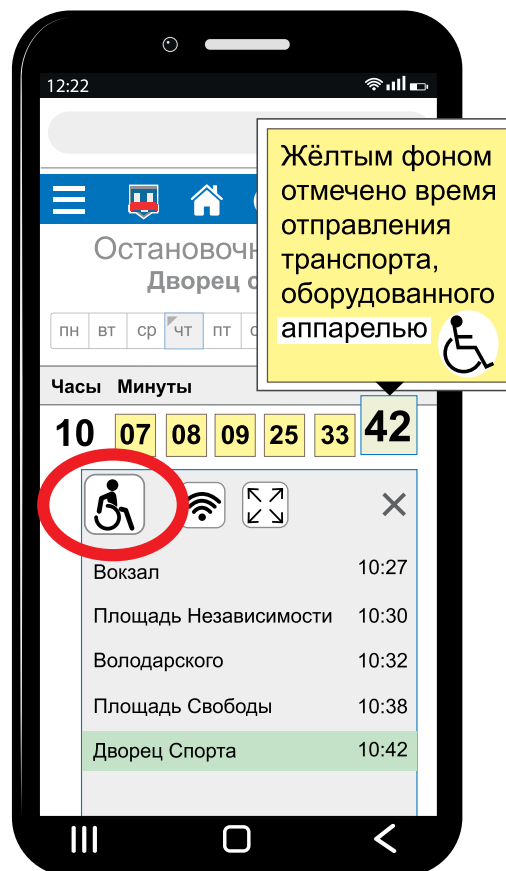


## Что означает жёлтый фон в расписании?

Время прибытия многих автобусов и троллейбусов написано на жёлтом фоне. Это означает, что в автобусе или троллейбусе есть площадка для спуска или подъёма инвалидной коляски. Эта площадка называется аппарель.

## Приходите на остановку заранее

Иногда транспорт приходит раньше или опаздывает. Поэтому приходите на остановку на 3 или 4 минуты раньше, чем указано в расписании.



## Словарь

### А

**Аккаунт** – это Ваш паспорт в интернете.

Аккаунт – это личная информация о человеке:

- имя и фамилия
- дата рождения
- электронный адрес
- номер мобильного телефона.

Эта информация помогает найти Вас в интернете.

### Б

**Браузер** – это приложение, которое помогает быстро переходить на сайты, искать информацию на любую тему.

Самым известным браузером является Гугл Хром.

Пишут так: Google Chrome.

## Д

**Диспетчерская станция** – это конечная остановка, на которую приезжает транспорт.

На диспетчерской станции есть помещение для отдыха водителей.

## М

**Маршрут** – это путь, который проезжает транспорт от первой до последней остановки.

**Маршрут такси** – это путь, который Вы проезжаете на такси от места Вашей посадки до места высадки.

## П

**Приложение** – это компьютерная программа, которую устанавливают на смартфонах и компьютерах.

## С

**Строка поиска** – это специальная строка, с помощью которой люди ищут нужную информацию в интернете. Строка поиска есть в любом браузере и на любом сайте.

**Строка сообщения** – это специальная строка в окне переписки, в которой люди пишут текст сообщения. Строка сообщения находится внизу экрана.

Текст брошюры переведён на ясный язык  
специалистами общественного объединения  
«Белорусская ассоциация  
помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам».